

## INFORMACJE PRZEDKONTRAKTOWE DLA KONSUMENTA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI LEGIMI W T-MOBILE

1. Usługę świadczy Legimi Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie (Usługodawca), ul. z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000321842, adres poczty elektronicznej [support@legimi.com](mailto:support@legimi.com)
2. Umowa polega na udostępnieniu książek elektronicznych (Ebooki) na telefon komórkowy lub komputer z katalogu publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Produktu Legimi. Z usługi można skorzystać dokonując jednorazowego zakupu w cenie wskazanej w katalogu lub aktywując płatną i autoodnawialną prenumeratę. Opcja prenumeraty oznacza zawarcie umowy na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden Cykl. Rodzaje prenumerat:
  - a. opłata pobierana jest za cykl rozliczeniowy trwający jeden miesiąc i wynosi 7,90 zł z VAT, przez pierwsze 30 dni Użytkownik uzyskuje bezpłatny okres próbny, w trakcie którego uzyskuje dostęp do pełnej usługi.
3. Niezależnie od cyklicznej opłaty za korzystanie z Usługi oraz opłat za zakup pojedynczych produktów, Usługodawca pobiera również opłatę za kanał dostępu WAP zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik lub opłaty za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
4. W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną umowy w systemie na kartę i abonenta T-Mobile będącego stroną umowy zawartej w systemie Mix (umowa pisemna i konto zasilane przedpłatami), w przypadku prenumeraty - opłata pobierana będzie automatycznie na początku każdego Cyklu z konta takiego abonenta, a w przypadku udostępnienia jednorazowego – przy zawarciu umowy. W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną abonamentowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na piśmie opłata zostanie uwzględniona na Fakturze.
5. Usługodawca po zawarciu umowy niezwłocznie udostępnia zamówioną treść.
6. Produkt posiada zabezpieczenie przed kopiowaniem go na inne komputery, niż ten na który został pobrany oraz na urządzenia niededykowane do odczytu produktu.
7. Część Produktów ma wprowadzony system zabezpieczeń przed nielegalnym korzystaniem, a sposoby zabezpieczeń mogą się różnić w zależności od formatu zamawianych danych.
8. Każdy Produkt jest indywidualnie oznaczony i z takim oznaczeniem udostępniany, a Użytkownik nabywający Produkt wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego Produktu tego oznaczenia. Oznaczenie nie będzie pozwalało innym osobom na odczytanie jakichkolwiek danych Użytkownika, a jedynie służy identyfikacji Użytkownika oraz sposobu, w jaki korzysta on z Usługi.
9. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca a umożliwiające korzystania przez Użytkownika z Usługi to:
  - a. dostęp do Internetu,
  - b. posiadanie tabletu lub telefonu z systemem Android oraz z Kartą SIM w sieci Usługodawca,
  - c. korzystanie z Usługi za pomocą urządzenia wyposażonego w system Android wymaga posiadania wersji oprogramowania 2.2 lub wyższej.
  - d. **Rezygnacja z prenumerat możliwa jest w każdej chwili. Aby zrezygnować należy wysłać SMS o treści LEG NIE pod bezpłatny numer 8717**
10. Reklamacje dotyczące Produktu można zgłaszać:
  - a) drogą elektroniczną na adres e-mail Legimi: [support@legimi.com](mailto:support@legimi.com);
  - b) telefonicznie na infolinię Legimi +48 22 250 11 80 (dostępna w dni robocze od 9 do 17).
  - c) w formie pisma przesłanego na adres korespondencyjny Legimi: Legimi Sp. z o.o., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań z dopiskiem (Usługa Czytanie z T-Mobile by Legimi)
11. Po wyczerpaniu powyższej ścieżki reklamacyjnej, Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń:
  - a. w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
  - b. w drodze rozpatrzenia jego sprawy przez stały Sąd Polubowny przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie praw majątkowych wynikłych z Umowy.Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa).
12. Usługa obejmuje udostępnienie do pobrania treści cyfrowych. W przypadku złożenia wniosku przez Użytkownika o natychmiastowe udostępnienie treści cyfrowych, traci on prawo do odstąpienia od umowy z chwilą takiego udostępnienia.